

Spettabile TIM S.p.A

Servizio Clienti

Casella Postale 111

00054 Fiumicino (Roma)

a mezzo pec: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Oggetto: Reclamo e richiesta di risarcimento/indennizzi

Il sottoscritto **Francesco GALIETTA**, nella qualità di Sindaco del Comune di Melizzano con la presente

PREMESSO CHE

Il sottoscritto ha rilevato, su tutto il territorio del Comune di Melizzano, continui malfunzionamenti del servizio telefonico da Voi fornito, nello specifico dal giorno martedì 8 ottobre 2024, sino alla data odierna, la connessione internet risulta per diverse ore della giornata **TOTALMENTE INTERROTTA** o comunque del tutto inadeguata e non utilizzabile in quanto non congrua rispetto agli standard minimi previsti dalla normativa, tale da arrecare danni sia a privati che ad esercizi pubblici e/o di pubblica utilità.

Per quanto sopra, il sottoscritto ha provveduto a contattare il relativo call-center al fine di avere gli opportuni chiarimenti ed una pronta risoluzione del disservizio.

Nonostante l'attesa e le ripetute segnalazioni anche da parte dei cittadini, ad oggi, la situazione è immutata.

Tanto premesso, con la presente si formula espressa

DIFFIDA

affinché la S.V. provveda **alla immediata risoluzione del disservizio occorso** con erogazione ed esecuzione del servizio come contrattualmente previsto; in mancanza si chiede la corresponsione degli indennizzi previsti dalla legge, nonché, dell'ulteriore maggior danno.

Si formula espressa riserva di meglio quantificare e determinare gli indennizzi suddetti e gli ulteriori danni.

Resto in attesa di un Vs. riscontro scritto entro i termini previsti dalla normativa vigente. Laddove la presente restasse disattesa, mi troverò costretto ad azionare le tutele previste tramite le competenti sedi di giudizio.

La presente vale quale costituzione in mora e ad ogni effetto di legge, anche ai fini di interruzione della prescrizione.

Saluti.

Melizzano li 14 ottobre 2024

